

RecordON web migration 설치 매뉴얼

📢 매뉴얼 순서대로 진행해주세요.

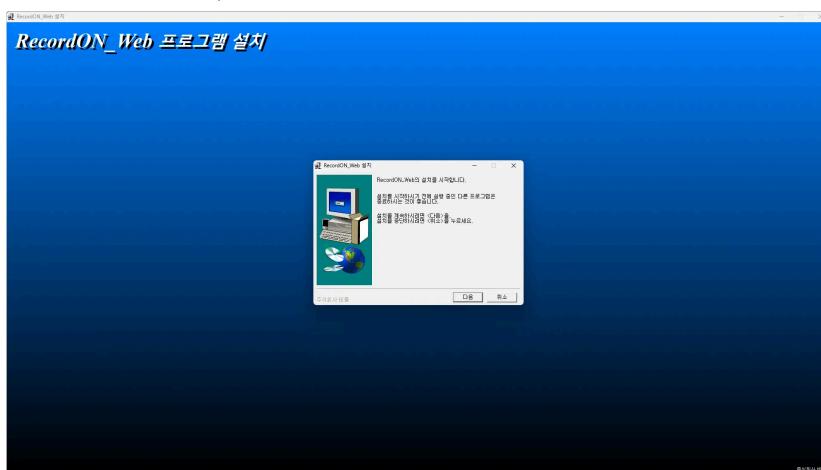
👉 XAMPP Tomcat 백그라운드 구동을 위해 설치 전 [2. 각 기능 구현을 위한 다운로드](#)에서 자바 JDK 먼저 설치 해주세요. ⇒ XAMPP의 Tomcat은 백그라운드에서 작동하게 됩니다. CMD창 열리지 않습니다. (컴퓨터 재부팅시 동일)

1. RecordON_Web_Setup.exe 설치

❗ RecordON_Web_Setup 설치 전 기존xampp 폴더는 충돌을 방지하기 위해 삭제 해주세요.



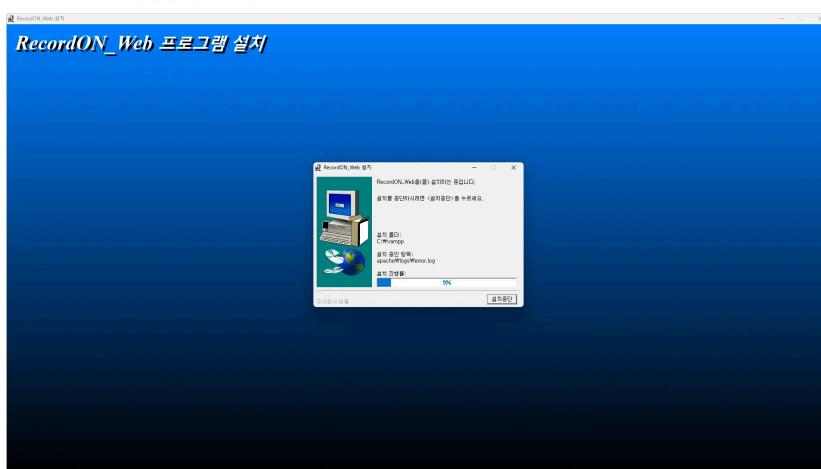
1. RecordON_Web_Setup.exe 파일을 다운로드 후 클릭 합니다.



2. 다음 버튼을 눌러 줍니다.



3. XAMPP 설치 시작 버튼 클릭.



4. 설치중



5. 설치 완료.

이름	수정한 날짜	유형	크기
tomcat	2025-07-29 오후 3:38	파일 폴더	
webalizer	2025-07-29 오후 3:38	파일 폴더	
webdav	2025-07-29 오후 3:38	파일 폴더	
apache_start.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
apache_stop.bat	2019-10-01 오후 4:13	Windows 배치 파일	1KB
catalina_service.bat	2021-04-06 오전 1:16	Windows 배치 파일	11KB
catalina_start.bat	2021-04-06 오전 1:17	Windows 배치 파일	4KB
catalina_stop.bat	2021-04-06 오전 1:17	Windows 배치 파일	4KB
ctlscript.bat	2025-05-27 오후 5:03	Windows 배치 파일	3KB
filezilla_setup.bat	2013-03-30 오후 9:29	Windows 배치 파일	1KB
filezilla_start.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
filezilla_stop.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
killprocess.bat	2022-06-16 오전 1:07	Windows 배치 파일	1KB
makeJavaEnv.bat	2025-06-18 오후 1:19	Windows 배치 파일	1KB
mercury_start.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
mercury_stop.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
mysql_start.bat	2019-06-03 오후 8:39	Windows 배치 파일	1KB
mysql_stop.bat	2019-10-01 오후 4:13	Windows 배치 파일	1KB
passwords.txt	2017-03-13 오후 8:04	텍스트 문서	1KB
properties.ini	2025-05-27 오후 5:06	구성 설정	1KB
readme_de.txt	2023-11-19 오후 8:10	텍스트 문서	8KB
readme_en.txt	2023-11-19 오후 8:10	텍스트 문서	8KB
service.exe	2013-03-30 오후 9:29	용용 프로그램	60KB
setup_xampp.bat	2013-03-30 오후 9:29	Windows 배치 파일	2KB
start-opensearch.vbs	2025-07-21 오후 3:52	VBScript 스크립...	4KB
start-tomcat.bat	2025-07-28 오후 3:24	Windows 배치 파일	1KB
test_php.bat	2020-11-29 오후 10:38	Windows 배치 파일	2KB
uninstall.dat	2025-05-27 오후 5:07	DAT 파일	258KB
uninstall.exe	2025-05-27 오후 5:07	용용 프로그램	6,432KB
xampp_shell.bat	2025-05-27 오후 5:03	Windows 배치 파일	2KB
xampp_start.exe	2012-03-20 오후 4:20	용용 프로그램	116KB

6. 설치 완료 후xampp 폴더가 생성된 후xampp 폴더 안에makeJavaEnv.bat / start-opensearch.vbs

파일이 생성되어 있어야 합니다.

7. makeJavaEnv.bat 관리자권한으로 클릭하여 JAVA 환경 변수를 추가합니다.

makeJavaEnv.bat 관리자권한으로 클릭하여 JAVA 환경 변수를 추가해주세요.

2. 각 기능 구현을 위한 다운로드

1. 서버(Tomcat) 구동을 위해 JDK17.0.15를 아래 홈페이지 주소에서 다운 받습니다.

2. JDK 정식 홈페이지 oracle의 경우 회원가입이 필요합니다. 회원가입 후 설치 파일 다운로드 해주세요.

👉 <https://www.oracle.com/java/technologies/javase/jdk17-0-13-later-archive-downloads.html>

스크롤 하단으로 내려서 찾아주세요. ⇒ JDK17.0.15 x64 MSI Installer 다운로드

Product / File Description	File Size	Download
Linux ARM64 Compressed Archive	173.03 MB	jdk-17.0.15_linux-aarch64_bin.tar.gz
Linux ARM64 RPM Package	172.77 MB	jdk-17.0.15_linux-aarch64_bin.rpm
Linux x64 Compressed Archive	174.71 MB	jdk-17.0.15_linux-x64_bin.tar.gz
Linux x64 Debian Package	150.18 MB	jdk-17.0.15_linux-x64_bin.deb
Linux x64 RPM Package	174.43 MB	jdk-17.0.15_linux-x64_bin.rpm
macOS ARM64 Compressed Archive	168.88 MB	jdk-17.0.15_macos-aarch64_bin.tar.gz
macOS ARM64 DMG Installer	168.29 MB	jdk-17.0.15_macos-aarch64_bin.dmg
macOS x64 Compressed Archive	170.93 MB	jdk-17.0.15_macos-x64_bin.tar.gz
macOS x64 DMG Installer	170.34 MB	jdk-17.0.15_macos-x64_bin.dmg
Windows x64 Compressed Archive	172.87 MB	jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip
Windows x64 Installer	154.05 MB	jdk-17.0.15_windows-x64_bin.exe
Windows x64 MSI Installer	152.80 MB	jdk-17.0.15_windows-x64_bin.msi

무조건 설치 위치는 변경 없이 설치 해주세요!! 별도 체크 수정 없이 next 계속 눌러서 설치해주시면 됩니다.
⇒ 인스톨 설치 전 완료하였으니 다음으로 넘어가주세요.

2. STT를 위한 OpenSearch 설치를 위해 아래 홈페이지 주소에서 다운 받습니다.

 <https://opensearch.org/artifacts/by-version/#release-2-19-1>

스크롤 하단으로 내려서 찾아주세요. ⇒ opensearch-2.19.1-windows-x64.zip (sig) 다운로드

OpenSearch v2.19.1 ** name / version 확인 필수 **	
└ arm64	
└ FreeBSD: https://www.freshports.org/textproc/opensearch	
└ Docker: Docker Hub (opensearch-2-19-1)	
└ Yum: opensearch-2.x.repo (sig)	
└ opensearch-2.19.1-linux-arm64.deb (sig)	
└ opensearch-2.19.1-linux-arm64.rpm (sig)	
└ opensearch-2.19.1-linux-arm64.tar.gz (sig)	
└ x64	
└ Arch Linux: https://archlinux.org/packages/extra/x86_64/opensearch/	
└ FreeBSD: https://www.freshports.org/textproc/opensearch	
└ opensearch-2.19.1-windows-x64.zip (sig)	Red Box
└ Docker: Docker Hub (opensearch-2-19-1)	
└ Yum: opensearch-2.x.repo (sig)	
└ opensearch-2.19.1-linux-x64.deb (sig)	
└ opensearch-2.19.1-linux-x64.rpm (sig)	
└ opensearch-2.19.1-linux-x64.tar.gz (sig)	

- Zip 파일 입축 해제하여 XAMPP가 설치되어 있는 * 동일한 위치 폴더 *로 이동 해주세요.(폴더명 변경 금지) 설치 후 opensearch-2.19.1-windows-x64 폴더 안에 opensearch-2.19.1 폴더가 있다면 안에 있는 opensearch-2.19.1 폴더를 Control + X 하여 C드라이브에 Control + V 해주시고, 비어있는 opensearch-2.19.1-windows-x64 폴더는 삭제해주세요.

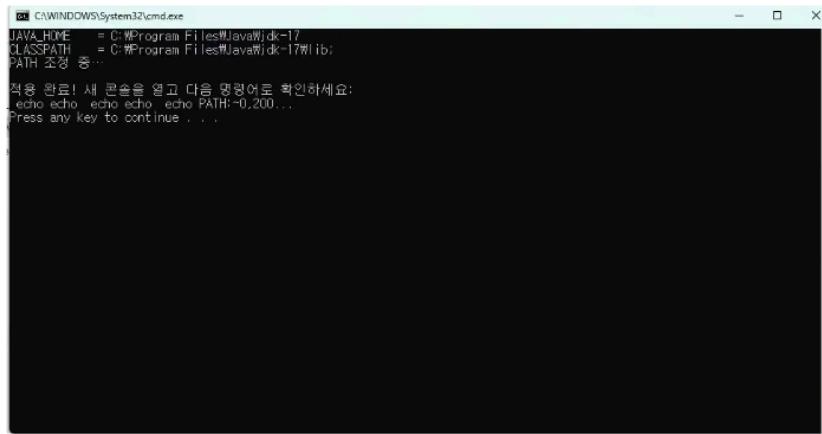
 "C:\opensearch-2.19.1\config\opensearch.yml" 경로로 이동하여
opensearch.yml 를 메모장으로 열고 아래 코드 한 줄 추가 해주세요.
맨 아래 줄에 추가 후 저장 해주시면 됩니다.

`plugins.security.disabled: true`

3. 환경 변수 및 구동

- makeJavaEnv.bat 관리자권한으로 클릭하여 JAVA 환경 변수를 추가 합니다.

⇒ 인스톨 설치 시 완료. 명령어로 환경변수가 잘 잡혀있는지 확인 해주세요.

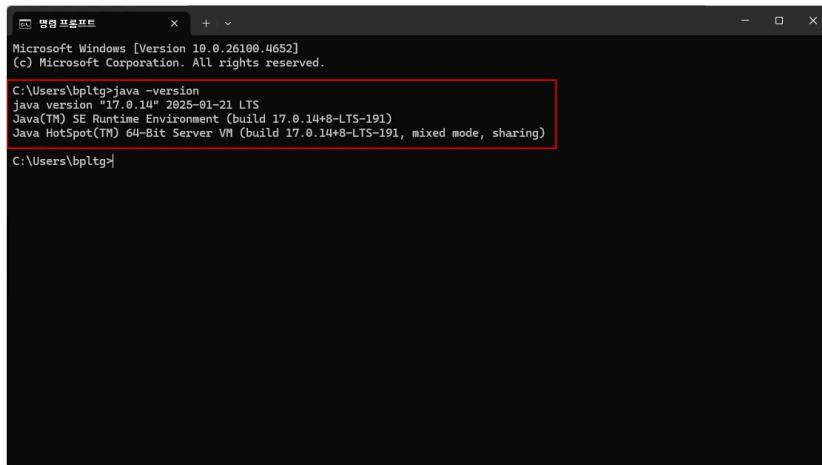


적용 완료 후 아무 키나 누르면 cmd 꺼지면서 환경변수 적용 성공.

명령어로 설치 확인 방법

- CMD ⇒ java -version

아래와 같은 이미지가 나온다면 설치 완료입니다.



- start-opensearch.vbs 더블 클릭하여 오픈서치 구동 합니다.

오픈서치가 잘 설치 되어있는지 인터넷 창에 localhost:9200 을 입력하여 확인합니다.

```
pretty print 적용 □
{
  "name": "DESKTOP-F3BM9G9",
  "cluster_name": "opensearch",
  "cluster_uuid": "4716ef0f00LL2v2XLEneV8tw",
  "version": "2.19.1",
  "distribution": "opensearch",
  "number": "2.19.1",
  "buildType": "zip",
  "buildHash": "2e474fb45d1b150aeeeadff66d41445b28f15982",
  "buildDate": "2025-02-27T01:30:51.732061Z",
  "buildSnapshot": false,
  "luceneVersion": "9.12.1",
  "minimumWireCompatibilityVersion": "7.10.0",
  "minimumIndexCompatibilityVersion": "7.0.0"
},
"tagline": "The OpenSearch Project: https://opensearch.org/"
```

설치가 성공적으로 되었을 경우 위와 같은 화면이 나오게 됩니다.

• 2~3분이 지났는데도 위와 같은 화면이 안나올 경우!

1. cmd 창을 커주세요. (아래 명령어 Ctrl + C 후에 cmd 창에 Ctrl + V 또는 마우스 오른쪽 클릭.)
2. cd C:\opensearch-2.19.1\bin (설치된 드라이브 확인해주세요.)
3. .\opensearch.bat

위 명령어 입력 후 localhost:9200 를 웹URL에 다시 입력 하면 위와 같은 창 나옵니다.

단, cmd 창이 깨질경우 오픈서치도 함께 down 되니 2분 구동 후 cmd창을 껐다가 start-opensearch.vbs 재클릭 하여 localhost:9200 접속하여 성공적으로 위와 같은 화면이 나오는지 확인이 필요합니다. 안된다면 우선 명령어로 실행해주세요.

4. 완료. XAMPP 구동

- 위 1~3까지 완료 하셨다면, XAMPP를 구동하여 [해당 ip:39080] RecordON Web Migration 이동하여 웹 사용 하시면 됩니다.
- XAMPP는 컴퓨터 재부팅 될 시 자동으로 구동되며, 톰캣은 백그라운드에서 진행 됩니다.
(CMD창 안 열립니다. → 정상)
- Tomcat 인식이 안 될 경우 1)시스템 재부팅 또는 2)수동으로 "C:\xampp\tomcat\bin\startup.bat" 으로 실행해주세요. (1)우선으로 진행해주세요.)
- RecCollect.exe 의 경우 우선적으로 IP/포트설정 [해당 IP : 39080] 으로 시도 후 접속이 안될경우 [localhost : 39080] 으로 접속 해주세요.

• Apache 구동이 불가할 경우 시스템 버전에 맞춰서 설치 후 재부팅 해주세요.

Latest Microsoft Visual C++ Redistributable version

The latest version is v14.44.35211.0

Use the following links to download this version for each supported architecture:

[Expand table](#)

Architecture	Link	Notes
ARM64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe	Permalink for latest supported ARM64 version
X86	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe	Permalink for latest supported x86 version
X64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe	Permalink for latest supported x64 version. The X64 Redistributable package contains both ARM64 and X64 binaries. This package makes it easy to install required Visual C++ ARM64 binaries when the X64 Redistributable is installed on an ARM64 device.

Visual C++ 재배포 패키지 설치 확인

- Apache(특히 PHP 모듈)는 MS Visual C++ 런타임에 의존합니다.
- Microsoft 공식 사이트에서 "Visual C++ 2015–2022 재배포 패키지"를 설치하고 재부팅 후 다시 시도하세요.

• <https://learn.microsoft.com/en-us/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

• MySQL 구동이 불가할 경우

설치 과정 중 MySQL 폴더 내 일부 파일이 손상되어 설치가 정상적으로 완료되지 않는 경우가 있습니다.
이 문제는 XAMPP 자체의 오류가 아니므로, 다음과 같이 조치해 보시기 바랍니다.

- 1) 설치한 XAMPP 폴더를 삭제합니다.
 - 2) 설치 파일로 XAMPP를 재설치 진행합니다.
 - 3) 설치가 완료되면 MySQL 서비스를 포함한 XAMPP를 재실행 합니다.
- 위 과정을 거치면 손상된 파일로 인한 설치 오류를 해결하실 수 있습니다.

위 과정을 거쳤는데도 실행이 안된다면,

`C:\xampp\mysql\data\` 경로 폴더에서 `ib_logfile0` · `ib_logfile1` 두 파일을 찾아 삭제 후 재 실행 부탁드립니다.

원활한 장애 알림을 위해 홈페이지 초기 오픈 후 **[지점관리 > 지점 기본 정보]**를 반드시 수정해 주시기 바랍니다.

등록된 정보를 기반으로 오류 발생 시 메일 알림에 지점명과 접속 IP가 표기되어 신속한 원인 파악이 가능합니다.

미등록 시 알림 누락 및 장애 대응 지연이 발생할 수 있습니다.

통화녹취내역

회원관리

지점관리

활동관리

지점 정보 수정 > 지점관리 > 지점관리 > 지점 정보 수정

| 지점 기본 정보

지점ID

1

지점명

(주)신영로파마 본사

지점 전화번호

지점 전화번호 입력

지점 이메일

0000@naver.com **지점 이메일은 임시로 0000@naver.com 으로 설정.**

본사여부

본사

공인 IP주소

59.5.131.245

원격서버의 해당 공인IP 설정

공인 IP포트

39080

포트는 39080으로 고정

사설 IP주소

192.168.0.188

원격서버의 해당 사설IP 설정

사설 IP포트

39080

포트는 39080으로 고정

녹취내역 조회 IP 연동 설정

공인 IP