

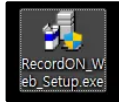
# RecordON web migration 설치 매뉴얼

매뉴얼 순서대로 진행해주세요.

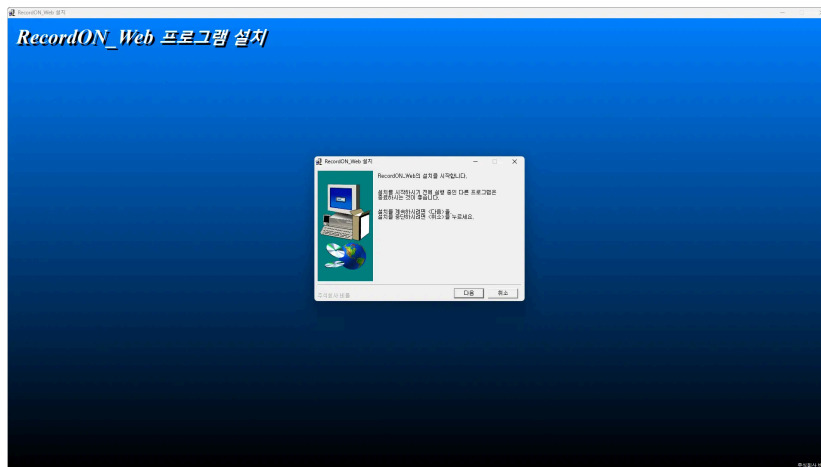
👉 XAMPP Tomcat 백그라운드 구동을 위해 설치 전 **2. 각 기능 구현을 위한 다운로드** 에서 자바 JDK **먼저 설치** 해주세요. ⇒ XAMPP의 Tomcat은 백그라운드에서 작동하게 됩니다. CMD창 열리지 않습니다. (컴퓨터 재부팅시 동일)

## 1. RecordON\_Web\_Setup.exe 설치

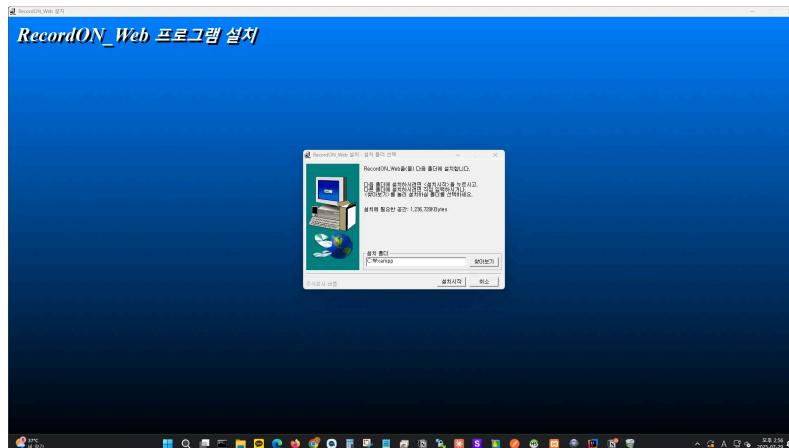
RecordON\_Web\_Setup 설치 전 기존 xampp 폴더는 충돌을 방지하기 위해 **삭제** 해주세요.



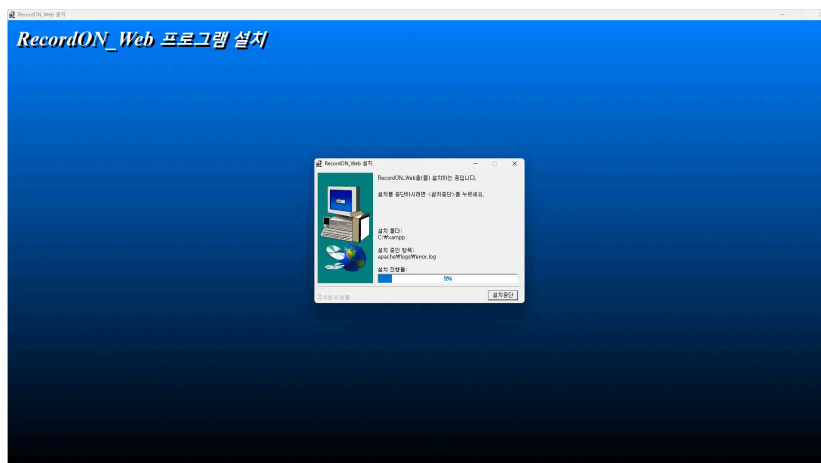
1. RecordON\_Web\_Setup.exe 파일을 다운로드 후 클릭 합니다.



2. 다음 버튼을 눌러 줍니다.



3. XAMPP 설치 시작 버튼 클릭.




#### 4. 설치중



#### 5. 설치 완료.

이름	수정된 날짜	유형	크기
tomcat	2025-07-29 오후 3:38	파일 폴더	
webalizer	2025-07-29 오후 3:38	파일 폴더	
webdav	2025-07-29 오후 3:38	파일 폴더	
apache_start.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
apache_stop.bat	2019-10-01 오후 4:13	Windows 배치 파일	1KB
catalina_service.bat	2021-04-06 오전 1:16	Windows 배치 파일	11KB
catalina_start.bat	2021-04-06 오전 1:17	Windows 배치 파일	4KB
catalina_stop.bat	2021-04-06 오전 1:17	Windows 배치 파일	4KB
ctdscript.bat	2025-05-27 오후 5:03	Windows 배치 파일	3KB
filezilla_setup.bat	2013-03-30 오후 9:29	Windows 배치 파일	1KB
filezilla_start.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
filezilla_stop.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
killprocess.bat	2022-06-16 오전 1:07	Windows 배치 파일	1KB
makeJavaEnv.bat	2025-06-18 오후 1:19	Windows 배치 파일	1KB
mercury_start.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
mercury_stop.bat	2013-06-07 오후 8:15	Windows 배치 파일	1KB
mysql_start.bat	2019-06-03 오후 8:39	Windows 배치 파일	1KB
mysql_stop.bat	2019-10-01 오후 4:13	Windows 배치 파일	1KB
passwords.txt	2017-03-13 오후 8:04	텍스트 문서	1KB
properties.ini	2025-05-27 오후 5:06	구성 설정	1KB
readme_de.txt	2023-11-19 오후 8:10	텍스트 문서	8KB
readme_en.txt	2023-11-19 오후 8:10	텍스트 문서	8KB
service.exe	2013-03-30 오후 9:29	응용 프로그램	60KB
setup_xampp.bat	2013-03-30 오후 9:29	Windows 배치 파일	2KB
start-opensearch.vbs	2025-07-21 오후 3:52	VBScript 스크립트	4KB
start-tomcat.bat	2025-07-28 오후 3:24	Windows 배치 파일	1KB
test_php.bat	2020-11-29 오후 10:38	Windows 배치 파일	2KB
uninstall.dat	2025-05-27 오후 5:07	DAT 파일	258KB
uninstall.exe	2025-05-27 오후 5:07	응용 프로그램	6,432KB
xampp_shell.bat	2025-05-27 오후 5:03	Windows 배치 파일	2KB
xampp_start.exe	2013-03-30 오후 9:29	응용 프로그램	116KB

6. 설치 완료 후 xampp 폴더가 생성 된 후 xampp 폴더 안에 makeJavaEnv.bat / start-opensearch.vbs 파일이 생성 되어있어야 합니다.

7.  makeJavaEnv.bat 관리자 권한으로 클릭 하여 **JAVA** 환경 변수를 추가 합니다. 에서 makeJavaEnv.bat 관리자 권한으로 클릭 하여 **JAVA** 환경 변수를 추가 해주세요.

## 2. 각 기능 구현을 위한 다운로드

1. 서버(Tomcat) 구동을 위해 JDK17.0.15를 아래 홈페이지 주소에서 다운 받습니다.
2. JDK 정식 홈페이지 oracle의 경우 회원가입이 필요 합니다. 회원가입 후 설치 파일 다운로드 해주세요.













 <https://www.oracle.com/java/technologies/javase/jdk17-0-13-later-archive-downloads.html>

스크롤 하단으로 내려서 찾아주세요. ⇒ JDK17.0.15 x64 MSI Installer 다운로드

## Java SE Development Kit 17.0.15

This software is licensed under the Oracle Technology Network License Agreement for Oracle Java SE.

JDK 17.0.15 checksums and OL 8 GPG Keys for RPMs

Product / File Description	File Size	Download
Linux ARM64 Compressed Archive	173.03 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_linux-aarch64_bin.tar.gz</a>
Linux ARM64 RPM Package	172.77 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_linux-aarch64_bin.rpm</a>
Linux x64 Compressed Archive	174.71 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_linux-x64_bin.tar.gz</a>
Linux x64 Debian Package	150.18 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_linux-x64_bin.deb</a>
Linux x64 RPM Package	174.43 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_linux-x64_bin.rpm</a>
macOS ARM64 Compressed Archive	168.88 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_macos-aarch64_bin.tar.gz</a>
macOS ARM64 DMG Installer	168.29 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_macos-aarch64_bin.dmg</a>
macOS x64 Compressed Archive	170.93 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_macos-x64_bin.tar.gz</a>
macOS x64 DMG Installer	170.34 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_macos-x64_bin.dmg</a>
Windows x64 Compressed Archive	172.87 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip</a>
Windows x64 Installer	154.05 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_windows-x64_bin.exe</a>
Windows x64 MSI Installer	152.80 MB	 <a href="#">jdk-17.0.15_windows-x64_bin.msi</a>

무조건 설치 위치는 변경 없이 설치해주세요!! 별도 체크 수정 없이 **next 계속 눌러서** 설치해주시면 됩니다.  
⇒ **인스톨 설치 전 완료하였으니 다음으로 넘어가주세요.**

2. STT를 위한 OpenSearch 설치를 위해 아래 홈페이지 주소에서 다운 받습니다.

 <https://opensearch.org/artifacts/by-version/#release-2-19-1>


스크롤 하단으로 내려서 찾아주세요. ⇒ opensearch-2.19.1-windows-x64.zip (sig) 다운로드

### OpenSearch v2.19.1

**\*\* name / version 확인 필수 \*\***

- arm64
  - FreeBSD: <https://www.freshports.org/textproc/opensearch>
  - Docker: Docker Hub (opensearch-2-19-1)
  - Yum: opensearch-2.x.repo (sig)
  - opensearch-2.19.1-linux-arm64.deb (sig)
  - opensearch-2.19.1-linux-arm64.rpm (sig)
  - opensearch-2.19.1-linux-arm64.tar.gz (sig)
- x64**
  - Arch Linux: [https://archlinux.org/packages/extra/x86\\_64/opensearch/](https://archlinux.org/packages/extra/x86_64/opensearch/)
  - FreeBSD: <https://www.freshports.org/textproc/opensearch>
  - opensearch-2.19.1-windows-x64.zip (sig)**
  - Docker: Docker Hub (opensearch-2-19-1)
  - Yum: opensearch-2.x.repo (sig)
  - opensearch-2.19.1-linux-x64.deb (sig)
  - opensearch-2.19.1-linux-x64.rpm (sig)
  - opensearch-2.19.1-linux-x64.tar.gz (sig)

- Zip 파일 압축 해제하여, XAMPP가 설치되어 있는 \* 동일한 위치 폴더 \* 로 이동 해주세요.(폴더명 변경 금지) 설치 후 **opensearch-2.19.1-windows-x64 폴더 안에 opensearch-2.19.1 폴더가 있다면** 안에 있는 opensearch-2.19.1 폴더를 Control + X 하여 C드라이브에 Control + V 해주시고, 비어있는 opensearch-2.19.1-windows-x64 폴더는 삭제해주세요.

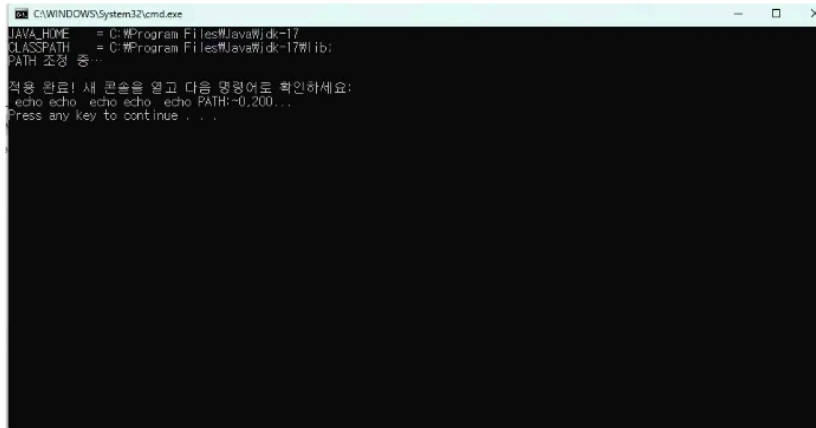
 "C:\opensearch-2.19.1\config\opensearch.yml" 경로로 이동하여  
opensearch.yml 를 메모장으로 열고 **아래 코드 한 줄 추가** 해주세요.  
맨 아래 줄에 추가 후 저장 해주시면 됩니다.

```
plugins.security.disabled: true
```

### 3. 환경 변수 및 구동

☐ makeJavaEnv.bat 관리자권한으로 클릭 하여 JAVA 환경 변수를 추가 합니다.

⇒ **인스톨 설치 시 완료 명령어로 환경변수가 잘 잡혀있는지 확인 해주세요.**

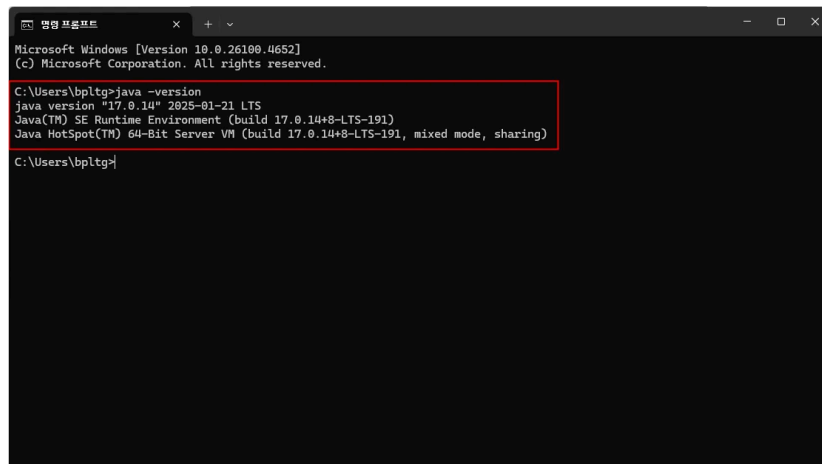


적용 완료 후 아무 키나 누르면 cmd 꺼지면서 환경변수 적용 성공.

### 명령어로 설치 확인 방법

- CMD ⇒ java -version

아래와 같은 이미지가 나온다면 설치 완료 입니다.




☐ start-opensearch.vbs 더블 클릭하여 오픈서치 구동 합니다.

오픈서치가 잘 설치 되어있는지 인터넷 창에 localhost:9200 을 입력하여 확인합니다.



설치가 성공적으로 되었을 경우 위와 같은 화면이 나오게 됩니다.

 2~3분이 지났는데도 위와 같은 화면이 안나올 경우!

1. cmd 창을 켜주세요. (아래 명령어 Ctrl + C 후에 cmd 창에 Ctrl + V 또는 마우스 오른쪽 클릭.)
2. cd C:\opensearch-2.19.1\bin (설치된 드라이브 확인해주세요.)
3. .\opensearch.bat


위 명령어 입력 후 localhost:9200 를 웹URL에 다시 입력 하면 위와 같은 창 나옵니다.

단, cmd 창이 꺼질경우 오픈서치도 함께 down 되니 2분 구동 후 cmd창을 껐다가

start-opensearch.vbs 재클릭 하여 localhost:9200 접속하여 성공적으로 위 와 같은 화면이 나오는지 확인이 필요합니다. 안된다면 우선 명령어로 실행해 주세요.

#### 4. 완료. XAMPP 구동

- 위 1~3까지 완료 하셨다면, XAMPP를 구동하여 [해당 ip:39080] RecordON Web Migration 이동하여 웹 사용 하시면 됩니다.
- XAMPP는 컴퓨터 재부팅 될 시 자동으로 구동되며, 톱캣은 백그라운드에서 진행 됩니다.  
(CMD창 안 열립니다. → 정상)
- Tomcat 인식이 안 될 경우 1)시스템 재부팅 또는 2)수동으로 "C:\xampp\tomcat\bin\startup.bat" 으로 실행해주세요. (1)우선으로 진행해주세요.)
- RecCollect.exe 의 경우 우선적으로 IP/포트설정 [해당 IP : 39080 ] 으로 시도 후 접속이 안될경우 [ localhost : 39080 ] 으로 접속 해주세요.

 Apache 구동이 불가할 경우 시스템 버전에 맞춰서 설치 후 재부팅 해주세요.

## Latest Microsoft Visual C++ Redistributable version

The latest version is **v14.44.35211.0**

Use the following links to download this version for each supported architecture:


 Expand table

Architecture	Link	Notes
ARM64	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe</a>	Permalink for latest supported ARM64 version
X86	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe</a>	Permalink for latest supported x86 version
X64	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe</a>	Permalink for latest supported x64 version. The X64 Redistributable package contains both ARM64 and X64 binaries. This package makes it easy to install required Visual C++ ARM64 binaries when the X64 Redistributable is installed on an ARM64 device.

### Visual C++ 재배포 패키지 설치 확인

- Apache(특히 PHP 모듈)는 MS Visual C++ 런타임에 의존합니다.
- Microsoft 공식 사이트에서 "Visual C++ 2015~2022 재배포 패키지"를 설치하고 재부팅 후 다시 시도하세요.

 <https://learn.microsoft.com/en-us/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

 MySQL 구동이 불가할 경우


설치 과정 중 MySQL 폴더 내 일부 파일이 손상되어 설치가 정상적으로 완료되지 않는 경우가 있습니다.

이 문제는 XAMPP 자체의 오류가 아니므로, 다음과 같이 조치해 보시기 바랍니다.

- 1) 설치한 XAMPP 폴더를 삭제합니다.
  - 2) 설치 파일로 XAMPP를 재설치 진행합니다.
  - 3) 설치가 완료되면 MySQL 서비스를 포함한 XAMPP를 재실행 합니다.
- 위 과정을 거치면 손상된 파일로 인한 설치 오류를 해결하실 수 있습니다.

위 과정을 거쳤는데도 실행이 안된다면,

C:\xampp\mysql\data\ 경로 폴더에서 `ib_logfile0` · `ib_logfile1` 두 파일을 찾아 삭제 후 재 실행 부탁드립니다.

 원활한 장애 알림을 위해 홈페이지 초기 오픈 후 **\*\*[지점관리 > 지점 기본 정보]\*\*를 반드시 수정**해 주시기 바랍니다.

등록된 정보를 기반으로 오류 발생 시 메일 알림에 지점명과 접속 IP가 표기되어 신속한 원인 파악이 가능합니다.

미등록 시 알림 누락 및 장애 대응 지연이 발생할 수 있습니다.

[통화녹취내역](#)
[회원관리](#)
[지점관리](#)
[활동관리](#)

[지점 정보 수정](#)
[홈](#) > [지점관리](#) > [지점관리](#) > [지점 정보 수정](#)

## 지점 기본 정보

지점ID	1
지점명	(주)신영로파마 본사
지점 전화번호	지점 전화번호 입력
지점 이메일	0000@naver.com <b>지점 이메일은 임시로 0000@naver.com 으로 설정.</b>
본사여부	본사
공인 IP주소	59.5131.245 <b>원격서버의 해당 공인IP 설정</b>
공인 IP포트	39080 <b>포트는 39080으로 고정</b>
사설 IP주소	192.168.0.188 <b>원격서버의 해당 사설IP 설정</b>
사설 IP포트	39080 <b>포트는 39080으로 고정</b>
녹취내역 조회 IP 연동 설정	공인 IP